# Додаток 2.

# Технічне завдання на розробку та впровадження чат-бота в месенджерах: Telegram, Viber для учасників програми лояльності ERGO CLUB

## ПРО ПРОЕКТ

### Мета та задачі

Метою проекту є розширення шляхів комунікації та спрощення доступу продавців до інструменту реєстрації продажів в рамках маркетингової програми мотивації роздрібних продавців ERGO CLUB.

Задачами проекту є розробка та впровадження чат-ботів для месенджерів «Viber», «Telegram», які забезпечать можливість реєстрації продажу товарів ERGO, інформування про акції і маркетингові активності бренду ERGO, а також проведення опитувань, необхідних для підтримки розвитку бренду ERGO та мотиваційної програми ERGO CLUB.

Інструмент запроваджує нові альтернативні комунікаційні канали з учасниками маркетингової програми ERGO CLUB, що забезпечуватимуть технічну підтримку поточним умовам програми та нададуть додаткові можливості маркетингових та рекламних комунікацій, таких як – цільові маркетингові розсилки та маркетингові опитування.

Розроблені чат-боти повинні підтримувати сервіси:

* Реєстрація продажів продавців товарів бренду ERGO - повторює базовий сервіс сайту club.ergo-global.com
* Надання інформації по актуальним активностям у ERGO CLUB.
* Комунікація з продавцями – он-лайн чат, розсилки, опитування.

В перспективі планується створення чат-ботів на інші проекти з такими ж самими вимогами та структурою API.

### Цільова аудиторія (користувачі) чат-боту

Продавці роздрібних торгових точок, що належать нашим клієнтам, по всій Україні.

### Терміни виконання робіт

Початок виконання робіт - з дати укладення договору (X).

Закінчення виконання робіт - 2 місяці з дати укладення договору (X + 60).

## ВИМОГИ ДО ПРОЕКТУ

### | Основні вимоги до чат-ботів

Месенджери: Viber, Telegram;

Мова реалізації - українська;

Керування чат-ботами месенджерів повинно відбуватися через єдину панель керування;

Сервіс авторизації та реєстрації у ERGO CLUB, реєстрації продажів, отримання інформації про стан балансу повинен реалізовуватися з використанням API club.ergo-global.com.

Опис АРІ додано окремим документом.

Карта сценаріїв чат-боту - <https://mm.tt/1304925989?t=RGcu4atJAn>

### | Деталізований опис основних функцій та розділів чат-боту

### Авторизація у ERGO CLUB

Авторизація користувачів у ERGO CLUB відбувається за номером телефону з sms-підтвердженням.

В процесі авторизації користувачу надається токен. По закінченню періоду дії токена потрібно провести повторну авторизацію.

Процес проходження авторизації в чат-боті:

1. Користувач тисне кнопку “Відправити номер” (стандартним методом для чат-ботів);
2. Тисне згоду на відправку (стандартним методом для чат-ботів);
3. Бот передає в АРІ GetAuthCode номер телефону. В результаті бот чекає відповідь від АРІ:

3.1. *sms-код надіслано =* запропонувати ввести sms-код підтвердження, який потрібно передати методом АРІ GetToken ;

3.2. *користувач заблокован*ий = треба перенаправити на сайт <https://club.ergo-global.com/>;

3.3. *відсутній номер телефону* = треба запропонувати ввести вручну інший номер телефону і повторно відправити в АРІ GetAuthCode;

1. У випадку успішного отримання токену його треба зберегти для подальшого використання у методах API. Також потрібно зберегти номер телефону, для якого токен був отриманий.

### Швидка реєстрація товарів

Використовується для проходження спрощенного процесу реєстрації продажу за Серійним номером.

Процес проходження швидкої реєстрації:

1. Пропонується ввести серійний номер товару
2. Користувач АБО фотографує штрих-код товару, бот його розпізнає і переводить в текстовий вид, АБО надається можливість ввести штрих-код вручну.
3. Бот передає в АРІ PostSN штрих-код в текстовому виді.
4. Обробка відповіді від АРІ:

3.1. *реєстрація успішна* = вивести результат ОК: модель товару, отримані бали. Бот провести ще одну реєстрацію – на шаг 1;

3.2. *помилка реєстрації* = вивести розшифрування помилки, наприклад, даний серійний номер вже зареєстрований або не бере участь в акції. Бот пропонує написати в підтримку або провести нову реєстрацію;

3.3. *серійний номер коректний, але потрібно уточнення* = пропонуємо користувачу пройти *повну реєстрацію*.

### Повна реєстрація товарів

Використовується для проходження повного процесу реєстрації продажу, відштовхуючись від повного переліку акційних товарних груп.

Перелік акційних товарних груп бот отримує по АРІ GetActions. Кількість товарних груп у переліку може сягати від 5 до 10 одночасно.

По кожній товарній групі по АРІ GetActions надається:

- тип акції (бонусна/накопичувана),

- період дії (дати),

- умови (текст),

- перелік акційних товарів, що включені в групу, з кількістю акційних балів по кожному товару (в одній товарній групі може бути до 20 товарів),

- додаткові дані, які треба додати при реєстрації продажу (фото чека та ін.).

Дані оновлюються раз на добу.

Процес проходження повної реєстрації:

1. Користувач обирає товарну групу зі списку.
2. В товарній групі користувач обирає потрібний товар.
3. Користувач сканує або вводить штрих-код вручну і за потреби додає додаткові дані, які вказані в умовах товарної групи.
4. Зібрані дані бот передає в АРІ PostSNModel і чекає відповідь:

4.1. *реєстрація успішна* = вивести результат ОК: модель товару, отримані бали. Бот провести ще одну реєстрацію для поточної моделі = шаг 3;

4.2. *помилка реєстрації* = вивести розшифрування помилки, наприклад, даний серійний номер вже зареєстрований або не бере участь в акції. Бот пропонує написати в підтримку або провести нову реєстрацію для поточної моделі.

### Про програму

Статичний текст з посиланням на сайт <https://club.ergo-global.com/img/Terms-and-agreements.pdf>

Цей розділ не взаємодіє з АРІ.

### Баланс

При натисканні кнопки балансу АРІ GetBalanceInfo віддає в чат-бот дані про стан балансу користувача.

### Онлайн підтримка користувачів (підключення оператора до чату)

Можливість онлайн чату з оператором.

Якщо користувач пише в онлайн підтримку в неробочий час, то користувачу відправляється стандартний текст, що його повідомлення буде оброблено в найближчий робочий час.

## | Вимоги до функціоналу керування Чат-ботом

### Розмежування доступів до функціоналу адмін.панелі згідно ролей користувача

Доступ до розділів адмін.панелі залежить від ролі користувача.

Передбачити такий розподіл:

* Адміністратори – повне керування. Мають повний доступ
* Оператори – редагування статичних текстів, що використовуються в чат-боті, перегляд статистики, формування розсилок, робота з онлайн чатом. Цей доступ додатково обмежується до окремих Чат-ботів.

### Збір статистики

Потрібна статистика та аналітика по кожному чат-боту та мессенджеру:

* Загальна кількість підписників;
* Кількість доданих підписників за період;
* Кількість повідомлень за період;

Можливість вивантажити в ексель.

### Профайли користувачів чат-боту

Профайл користувача чат-боту повинен містити інформацію:

* Дані, які можна "підтягнути" з акаунта користувача в месенджері;
* Номери телефонів користувача чат-боту, які він використав для авторизації у ERGO CLUB;
* Токен, отриманий під час останньої авторизації;
* Дані, для можливості сегментування користувачів;

Керування профайлами повинно забезпечувати:

* Можливість пошуку за номером телефону;
* Можливість сортування за номером телефону (щоб спростити отримання інформації у яких месенджерах підключений учасник ERGO CLUB )

### Керування розсилками

Розсилка - це відправка повідомлень вигляду: текст (містить емоджі, посилання, форматування тексту), картинка, кнопка з посиланням. Текст та Кнопка може містити емоджі.

Потрібен функціонал створення та відправки миттєвих розсилок на всіх користувачів та по окремим сегментам учасників. (згідно даних з профайлів для сегментації).

По розсилкам потрібно збирати та відтворювати статистику:

* на яку кількість користувачів кожного мессенджера була відправлена розсилка;

### Керування опитуваннями

Опитування – перелік послідовних запитань, які бот надсилає один за одним після отримання відповіді користувача на попереднє запитання (дуже схоже на опитування через гугл форму).

Кожне питання може мати перелік відповідей з єдиним вибором відповіді. Відповіді можут бути «закритими» (заздалегідь задана) або «відкритими» (текст відповіді формується користувачем самостійно).

Потрібен функціонал створення нових опитувань на всіх користувачів та по окремим сегментам учасників. (згідно даних з профайлів для сегментації).

Кожне питання може мати:

* текст;
* картинка;
* кнопки варіантів відповідей (текст та емоджі).

По опитуванням потрібно збирати та відтворювати статистику:

* відповіді по кожному питанню з прив'язкою до користувача і мессенджера з можливістю вивантаження в ексель (користувач, мессенджер, номер питання, варіант відповіді+текст, якщо відповідь була «відкрита»);

### Корегування текстів відповідей чат-бота

Потрібна можливість корегувати статичні тексти, які використовуються у сценаріях.

### Онлайн взаємодія з користувачами

Вимоги до керування онлайн взаємодією з користувачами:

- оператор чат-боту повинен мати можливість бачити всю історію онлайн комунікації з усіма користувачами чат-боту, до якого має доступ, в одному вікні;

- оператор повинен мати доступ до даних користувача (ім'я, з якого бота пише користувач, номер телефону);

- потрібна можливість вказувати графік роботи чату з оператором (по годинам, дням тижня, окремим датам) для формування повідомлення для користувача про тимчасову відсутність оператора;

- якщо оператор розпочинає діалог з користувачем, то для інших операторів даний діалог блокується;

- можливість відкласти діалог для вирішення питання користувача (Пауза, під час якої користувач може продовжувати користування чат-ботом);

- при переписці з користувачем оператор може приймати і відправляти текст, посилання та фото.

## | Опис АРІ

### Авторизация пользователя

Авторизация проходит в два этапа:

1. Получение кода подтверждения на телефон пользователя GetAuthCode
2. Ввод кода подтверждения и получения ключа сессии GetToken

### Получения кода авторизации GetAuthCode

**Входящие параметры**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| phone | Строка | Формат – 12цифр  380889993366 |

POST /api/mobile/

Host: https://club.ergo-global.com

Content-Length: length

Content-Type: application/json; charset=utf-8

{

“method”: “GetAuthCode”,

“phone”: “380889993366”

}

**Успешный ответ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| result | 1 |  |
| comment | Строка |  |

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length: length

{

“methodresponse”: “GetAuthCode”,

“result”: 1

“comment”: “Код надіслано на вказаний номер телефону”

}

**Ошибки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ошибки** | **Комментарий** | **Пояснение** |
| 1 | incorrect phone | Введенный номер телефона отсутствует в БД пользователей |
| 2 | code has been sent | По указанному номеру уже был выслан код. |
| 3 | user is not active | Пользователю закрыт доступ к приложению |

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length: length

{

“methodresponse”: “GetAuthCode”,

“error”:

{

“code”: 1,

“comment”: “incorrect phone”

}

}

### Аутентификация GetToken

**Входящие параметры**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| phone | Строка | Телефон пользователя |
| code | Строка | Код авторизации пользователя |

POST /api/mobile/

Host: https://club.ergo-global.com

Content-Length: length

Content-Type: application/json; charset=utf-8

{

“method”: “GetToken”,

“phone”: “380889993366”,

“code”: “code”

}

**Успешный ответ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| session | Строка | Сессия пользователя |
| active | 1/0 | Признак активности пользователя |
| user\_name | Строка | Имя пользователя |
| user\_lastname | Строка | Фамилия пользователя |
| user\_surname | Строка | Отчество пользователя |
| user\_phone | Строка | телефон пользователя |
| user\_email | Строка | e-mail пользователя |

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length: length

{

“methodresponse”: “GetToken”,

“session”: “0ce330a1b1a02fa4592532b2aa12e5de”

“active”: 1,

“user\_name”: “Test”,

“user\_lastname”: “Testuvalniy”,

“user\_surname”: “Testovich”,

“user\_phone”: “380889993366”,

“user\_email”: “test@email.net”

}

**Ошибки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ошибки** | **Комментарий** | **Пояснение** |
| 1 | incorrect phone | Введенный номер телефона отсутствует в БД пользователей |
| 2 | incorrect code | Переданный код авторизации некорректен. |
| 3 | user is not active | Пользователю закрыт доступ к приложению |

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length: length

{

“methodresponse”: “GetToken”,

“error”:

{

“code”: 2,

“comment”: “incorrect code”

}

}

### Запрос обновлений в данных GetChanges

**Входящие параметры**

|  |  |
| --- | --- |
| session | Сессия пользователя |

POST /api/mobile/

Host: https://club.ergo-global.com

Content-Length: length

Content-Type: application/json; charset=utf-8

{

"method": "GetChanges",

"session": "9fc890ad7f5d078b251e87a0cdea68ef"

}

**Успешный ответ – нет обновлений**

Нет обновлений важной информации для мобильного приложения

|  |  |
| --- | --- |
| code | 0 |

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length: length

{

“methodresponse”: “GetChanges”,

“code”: 0

}

**Успешный ответ – есть обновлений**

Необходимо обновить важную информации для мобильного приложения

|  |  |
| --- | --- |
| Code | 1 |
| **Modified\_data** | **Список типов данных, которые необходимо обновить** |
| data\_type | * Profile * Actions * Notices |
| data\_api | * GetProfile * GetActions * GetNotices |

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length: length

{

“methodresponse”: “GetChanges”,

“code”: 1,

“Modified\_data”:

[

{

“data\_type”: “Profile”,

“data\_api”: “GetProfile”

},

{

“data\_type”: “Notices”,

“data\_api”: “GetNotices”

},

]

}

**Ошибки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ошибки** | **Ошибка** | **Пояснение** |
| 1 | session was expired | Сессия пользователя истекла |
| 2 | session is incorrect | Передаваемая сессия отсутствует в БД клуба ERGO |
| 3 | user is not active | Пользователю закрыт доступ к функционалу приложения |

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length: length

{

“methodresponse”: “GetCanges”,

“error”:

{

“code”: 3,

“comment”: “user is not active”

}

}

### Профайл пользователя GetProfile

**Входящие параметры**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| session | Строка | Сессия пользователя |

POST /api/mobile/

Host: https://club.ergo-global.com

Content-Length: length

Content-Type: application/json; charset=utf-8

{

"method": "GetProfile",

"session": "9fc890ad7f5d078b251e87a0cdea68ef"

}

**Успешный ответ**

Профайл пользователя:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| active | 1/0 | Признак активности пользователя |
| user\_name | Строка | Имя пользователя |
| user\_lastname | Строка | Фамилия пользователя |
| user\_surname | Строка | Отчество пользователя |
| user\_phone | Строка | телефон пользователя |
| user\_email | Строка | e-mail пользователя |
| **trade\_points** | **Список ТТ пользователя** | |
| tt\_id | Число | ИД ТТ |
| tt\_name | Строка | Название ТТ |

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length: length

{

“methodresponse”: “GetProfile”,

“active”: 1,

“user\_name”: “Test”,

“user\_lastname”: “Testuvalniy”,

“user\_surname”: “Testovich”,

“user\_phone”: “380889993366”,

“user\_email”: “test@email.net”

“trade\_points”:

[

{

“tt\_id”: 1771,

“tt\_name”: “Наименование торговой точки пользователя с ИД 1771”

},

{

“tt\_id”: 45765,

“tt\_name”: “Наименование торговой точки пользователя с ИД 45765”

},

]

}

**Ошибки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ошибки** | **Ошибка** | **Пояснение** |
| 1 | the session was expired | Сессия пользователя истекла |
| 2 | the session is incorrect | Передаваемая сессия отсутствует в БД клуба ERGO |
| 3 | user is not active | Пользователю закрыт доступ к функционалу приложения |

### Обновление профайла пользователя PostProfile

**Входящие параметры**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| session | Строка | Сессия пользователя |
| user\_name | Строка | Имя пользователя |
| user\_lastname | Строка | Фамилия пользователя |
| user\_surname | Строка | Отчество пользователя |
| user\_email | Строка | e-mail пользователя |

POST /api/mobile/

Host: https://club.ergo-global.com

Content-Length: length

Content-Type: application/json; charset=utf-8

{

"method": "PostProfile",

"session": "9fc890ad7f5d078b251e87a0cdea68ef",

“user\_name”: “Test”,

“user\_lastname”: “Testuvalniy”,

“user\_surname”: “Testovich”,

“user\_email”: “test@email.net”

}

**Успешный ответ**

Профайл пользователя:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| active | 1/0 | Признак активности пользователя |
| user\_name | Строка | Имя пользователя |
| user\_lastname | Строка | Фамилия пользователя |
| user\_surname | Строка | Отчество пользователя |
| user\_phone | Строка | телефон пользователя |
| user\_email | Строка | e-mail пользователя |
| **trade\_points** | **Список ТТ пользователя** | |
| tt\_id | Число | ИД ТТ |
| tt\_name | Строка | Название ТТ |

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length: length

{

“methodresponse”: “PostProfile”,

“active”: 1,

“user\_name”: “Test”,

“user\_lastname”: “Testuvalniy”,

“user\_surname”: “Testovich”,

“user\_phone”: “380889993366”,

“user\_email”: “test@email.net”

“trade\_points”:

[

{

“tt\_id”: 1771,

“tt\_name”: “Наименование торговой точки пользователя с ИД 1771”

},

{

“tt\_id”: 45765,

“tt\_name”: “Наименование торговой точки пользователя с ИД 45765”

},

]

}

**Ошибки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ошибки** | **Ошибка** | **Пояснение** |
| 1 | the session was expired | Сессия пользователя истекла |
| 2 | the session is incorrect | Передаваемая сессия отсутствует в БД клуба ERGO |
| 3 | user is not active | Пользователю закрыт доступ к функционалу приложения |

### Статистика регистраций пользователя GetBalanceInfo

**Входящие параметры**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| session | Строка | Сессия пользователя |

POST /api/mobile/

Host: https://club.ergo-global.com

Content-Length: length

Content-Type: application/json; charset=utf-8

{

"method": " GetBalanceInfo ",

"session": "9fc890ad7f5d078b251e87a0cdea68ef"

}

**Успешный ответ**

Текущий баланс пользователя:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| active | 1/0 | Признак активности пользователя |
| bonus | Число | Размер бонуса |
| points | Число | Сумма бонусных балов пользователя |
| registration\_to\_balance | Число | Сумма бонусов, которые были подтверждены и не требуют прохождения теста, но еще не переведены на баланс пользователя |
| registration\_for\_test | Число | Сумма бонусов, которые были подтверждены, но требуют прохождения теста |
| registration\_for\_ confirmation | Число | Сумма бонусов, которые еще не были подтверждены |
| registration\_rejected | Число | Сумма бонусов, которые были отклонены |
| registration\_all | Число | Сумма бонусов, которые были заработаны пользователем за все время |
| **to\_payoff** | **Список заказов выплат бонусов пользователя** | |
| to\_payoff\_date | Строка | Планируемая дата выплаты бонуса |
| to\_payoff\_bonus | Число | Сумма бонуса |
| to\_payoff\_get | Строка | ФИО и способ выплаты бонуса |

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length: length

{

“methodresponse”: “GetBalanceInfo”,

“active”: 1,

“bonus”: 1250,

“points”: 0,

“registration\_to\_balance”: 0,

“registration\_for\_test”: 1024,

“registration\_for\_confirmation”: 300,

“registration\_rejected”: 50,

“registration\_all”: 5765,

“ to\_payoff ”:

[

{

“to\_payoff\_date”: “2018-12-15”,

“to\_payoff\_bonus”: 2019,

“to\_payoff\_bonus”: “Тест Тестов Тестович, пополнение карточки Приватбанк 2222 3333 4444 5555”

},

{

“to\_payoff\_date”: “2018-12-15”,

“to\_payoff\_bonus”: 34,

“to\_payoff\_bonus”: “Тест Тестов Тестович, пополнение мобильного телефона +38 (033) 2224455”

},

]

}

**Ошибки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ошибки** | **Ошибка** | **Пояснение** |
| 1 | the session was expired | Сессия пользователя истекла |
| 2 | the session is incorrect | Передаваемая сессия отсутствует в БД клуба ERGO |
| 3 | user is not active | Пользователю закрыт доступ к функционалу приложения |

### Список регистраций пользователя GetRegistrations

**Входящие параметры**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| session | Строка | Сессия пользователя |
| type\_registration | Строка | Тип запрашиваемых регистраций:   * registration\_to\_balance * registration\_for\_test * registration\_for\_confirmation * registration\_rejected * registration\_all |

POST /api/mobile/

Host: https://club.ergo-global.com

Content-Length: length

Content-Type: application/json; charset=utf-8

{

"method": "GetRegistrations",

"session": "9fc890ad7f5d078b251e87a0cdea68ef",

"type\_registration": "registration\_rejected"

}

**Успешный ответ**

Список регистраций пользователя, заданного типа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| active | 1/0 | Признак активности пользователя |
| type\_registration | * registration\_to\_balance * registration\_for\_test * registration\_for\_confirmation * registration\_rejected * registration\_all | Тип регистрации |
| **registrations** | **Список регистраций пользователя заданного типа** | |
| registration\_id | Число |  |
| registration\_status | Строка | Статус регистрации |
| registration\_comment | Строка | Комментарий к регистрации |
| registration\_sn | Строка | Зарегистрированный серийный номер |
| registration\_action | Строка | Акция, по которой была проведена регистрация |
| registration\_model | Строка | Акционная модель, по которой была проведена регистрация |
| registration\_points | Число | Бонус за регистрацию |
| registration\_date | Строка | Дата регистрации |
| registration\_to\_balance | 0|1 | Признак были ли бонусы переведены на баланс |
| registration\_to\_balance\_date | Строка | Дата перевода бонусов на баланс |

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length: length

{

“methodresponse”: “GetRegistrations”,

“active”: 1,

“type\_registration”: “registration\_rejected“,

“registrations”:

[

{

“registration\_id”: 127,

“registration\_status”: “Отклонена”,

“registration\_comment”: “Вы не являетесь участником партнерской программы”,

“registration\_sn”: “1234123534”,

“registration\_action”: “Ergo ТВ серпень 2018”,

“registration\_model”: “65CU6565MC”,

“registration\_points”: 25,

“registration\_date”: “2018-08-17 15:34:45”,

“registration\_to\_balance”: 0,

“registration\_to\_balance\_date”: “”

},

{

“registration\_id”: 127,

“registration\_status”: “Отклонена”,

“registration\_comment”: “Вы не являетесь участником партнерской программы”,

“registration\_sn”: “1234123534”,

“registration\_action”: “Ergo ТВ серпень 2018”,

“registration\_model”: “65CU6565MC”,

“registration\_points”: 25,

“registration\_date”: “2018-08-22 03:15:37”,

“registration\_to\_balance”: 0,

“registration\_to\_balance\_date”: “”

}

]

}

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length: length

{

“methodresponse”: “GetRegistrations”,

“active”: 1,

“type\_registration”: “registration\_for\_test “,

“registrations”: []

}

**Ошибки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ошибки** | **Ошибка** | **Пояснение** |
| 1 | the session was expired | Сессия пользователя истекла |
| 2 | the session is incorrect | Передаваемая сессия отсутствует в БД клуба ERGO |
| 3 | user is not active | Пользователю закрыт доступ к функционалу приложения |

### Оповещения GetNotices

**Входящие параметры**

|  |  |
| --- | --- |
| session | Сессия пользователя |

POST /api/mobile//

Host: https://club.ergo-global.com

Content-Length: length

Content-Type: application/json; charset=utf-8

{

"method": "GetNotices",

"session": "9fc890ad7f5d078b251e87a0cdea68ef"

}

**Успешный ответ**

Список оповещений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| active | 1/0 | | Признак активности пользователя |
| **notices** | | **Список оповещений** | |
| notice\_id | | ИД оповещения | |
| notice\_name | | Заголовок оповещения | |
| notice\_text | | Текст оповещения | |
| notice\_from | | Дата/время С | |
| notice\_to | | Дата/время ПО | |

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length: length

{

“methodresponse”: “GetNotices”,

“active”: 1,

“notices”:

[

{

“notice\_id”: 17,

“notice\_name”: “Наименование оповещения”,

“notice\_text”: “Текст оповещения”

“notice\_from”: “2018-09-09 12:00:00”

“notice\_to”: “2018-09-19 00:00:00”

},

}

“notice\_id”: 29,

“notice\_name”: “Еще одно наименование оповещения”,

“notice\_text”: “Текст оповещения, который большой текст и может быть длинным”

“notice\_from”: “2018-09-01 00:00:00”

“notice\_to”: “2018-09-07 17:00:00”

}

]

}

**Ошибки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ошибки** | **Ошибка** | **Пояснение** |
| 1 | the session was expired | Сессия пользователя истекла |
| 2 | the session is incorrect | Передаваемая сессия отсутствует в БД клуба ERGO |
| 3 | user is not active | Пользователю закрыт доступ к функционалу приложения |

### Акции GetActions

**Входящие параметры**

|  |  |
| --- | --- |
| session | Сессия пользователя |

POST /api/mobile//

Host: https://club.ergo-global.com

Content-Length: length

Content-Type: application/json; charset=utf-8

{

“method”: “GetActions”,

“session”: 9fc890ad7f5d078b251e87a0cdea68ef”

}

**Успешный ответ**

Список акций и моделей:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| active | 1/0 | | Признак активности пользователя |
| **actions** | | **Список акций** | |
| action\_id | | ИД акции | |
| action\_name | | Название акции | |
| action\_type\_id | | ИД типа акции   * 0 = Накопительная * 1 = Бонусная | |
| action\_type | | Тип акции   * Накопительная * Бонусная | |
| action\_date\_from | | Дата начала акции | |
| action\_date\_to | | Дата окончания акции | |
| action\_description | | Описание акции | |
| action\_hot\_notice | | Hot-уведомление | |
| action\_hash | | Hash(ИД акции + Дата С акции+ Дата ПО акции + модели акции с сортировкой по ИД (ИД модели + Баллы модели)) | |
| **models** | | **Список моделей акции** | |
| model\_id | | ИД модели | |
| model\_name | | Название модели | |
| model\_points | | Баллы за регистрацию модели | |
| model\_brand\_id | | ИД бренда модели | |
| model\_brand | | Название бренда модели | |
| model\_imei | | Серийный номер/имеи модели:   * 0/1 | |
| model\_photo | | Фотоподтверждение модели   * 0/1 | |
| model\_tt | | ТТ модели   * 0/1 | |
| model\_hash | | Hash(модели) | |

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length: length

{

“methodresponse”: “GetActions”,

“active”: 1,

“actions”:[

{

“action\_id”: 17,

“action\_name”: “Наименование акции”

“action\_type\_id”: 0,

“action\_type”: ”Накопительная”,

“action\_date\_from”: ”2018-10-01”,

“action\_date\_to”: ”2018-10-31”,

“action\_description”: ”Описание акции”,

“action\_hot\_notice”: ”Важно добавить фото”,

“action\_hash”: “FD23JHF4lkfn8h9”,

“models”:[

{

“model\_id”: 17,

“model\_name”: ”Samsung UE4563XA”

“model\_pionts”: 25,

“model\_brand\_id”: 2,

“model\_brand”: ”Samsung”,

“model\_imei”: ”1”,

“model\_photo”: ”1”,

“model\_tt”: ”0”,

“model\_hash”: “CN48yh4jlbhug768t”

}]

}

“action\_id”: 147,

“action\_name”: “Тестовая акция для мобильного приложения”

“action\_type\_id”: 1,

“action\_type”: ”Бонусная”,

“action\_date\_from”: ”2018-10-01”,

“action\_date\_to”: ”2018-12-31”,

“action\_hash”: “M32hfj59hNF43”,

“models”:[

{

“model\_id”: ”1511”,

“model\_name”: ”LED лампа Ergo”,

“model\_pionts”: 100,

“model\_brand\_id”: 6,

“model\_brand”: ”ERGO”,

“model\_imei”: ”0”,

“model\_photo”: ”0”,

“model\_tt”: ”0”,

“model\_hash”: “JF84jhfvo58hgvn”

},

{

“model\_id”: 1512,

“model\_name”: “LED лампа Ergo Standard”,

“model\_pionts”: 150,

“model\_brand\_id”: 6,

“model\_brand”: ”ERGO”,

“model\_imei”: ”1”,

“model\_photo”: ”0”,

“model\_tt”: ”0”,

“model\_hash”: “jm09FH78G4f”

}]

}]

}

**Ошибки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ошибки** | **Ошибка** | **Пояснение** |
| 1 | the session was expired | Сессия пользователя истекла |
| 2 | the session is incorrect | Передаваемая сессия отсутствует в БД клуба ERGO |
| 3 | user is not active | Пользователю закрыт доступ к функционалу приложения |

### Регистрация серийного номера PostSN

**Входящие параметры**

|  |  |
| --- | --- |
| session | Сессия пользователя |
| sn | Серийный номер |

POST /api/mobile/

Host: https://club.ergo-global.com

Content-Length: length

Content-Type: application/json; charset=utf-8

{

“method”: “PostSN”,

“session”: “9fc890ad7f5d078b251e87a0cdea68ef”,

“serial”: ”123123”

}

**Успешный ответ – успешная регистрация**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| active | 1/0 | | Признак активности пользователя |
| result | | 1 | |
| action\_id | | ИД акции модели | |
| model\_id | | ИД модели | |
| serial | |  | |

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length: length

{

“methodresponse”: “PostSN”,

“result”: 1,

“active”: 1,

“action\_id”: 147,

“model\_id”: 1511,

“serial”: ”123123”

}

**Успешный ответ – требуется уточнение**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| active | 1/0 | | Признак активности пользователя |
| result | | 2 | |
| action\_id | | ИД акции модели | |
| model\_id | | ИД модели | |
| serial | |  | |
| comment | | Требуется уточнение по модели | |

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length: length

{

“methodresponse”: “PostSN”,

“result”: 2,

“active”: 1,

“action\_id”: 147,

“model\_id”: 1511,

“serial”: ”123123”

“comment”: “model must be specified”

}

**Ошибки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ошибки** | **Ошибка** | **Пояснение** |
| 1 | the session was expired | Сессия пользователя истекла |
| 2 | the session is incorrect | Передаваемая сессия отсутствует в БД клуба ERGO |
| 3 | user is not active | Пользователю закрыт доступ к функционалу приложения |
| 13 | incorrect action model | Товар с этим серийным номером не принимает участия в акции |
| 16 | incorrect sn | Введены некорректные данные по серийному номеру |
| 17 | found several action models | Товар с этим серийным номером, участвует в нескольких акциях. |

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length: length

{

“methodresponse”: “PostSN”,

“error”:

{

“code”: 16,

“comment”: “Серийный номер 123123 уже зарегистрирован”

}

}

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length: length

{

“methodresponse”: “PostSN”,

“error”:

{

“code”: 16,

“comment”: “Серийный номер 123123 не принимает участия в акции”

}

}

### Регистрация серийного номера модели PostSNModel

**Входящие параметры**

|  |  |
| --- | --- |
| session | Сессия пользователя |
| action\_id | ИД акции модели |
| model\_id | ИД модели |
| date | Дата/время формирования запроса на регистрацию серийного номера:   * Когда пользователь мобильного приложения запомнил серийный номер в мобильном приложении. Если нет интернета, то передача серийного номера по АПИ может быть сдвинута во времени, но не более чем на 3 дня после окончания акции |
| sn | Серийный номер |
| sn\_tt | ИД ТТ серийного номера  Не обязательный тег |
| file | Фотоподтверждение серийного номера:   * Надсилається файл, який потрібно отримати та зберегти   Не обязательный тег |

POST /api/mobile/

Host: https://club.ergo-global.com

Content-Length: length

Content-Type: multipart/form-data

{

“method”: “PostSNModel”,

“session”: “9fc890ad7f5d078b251e87a0cdea68ef”,

“action\_id”: 147,

“model\_id”: 1511,

“date”: “2018-08-22 12:12:12”,

“sn”: ”123123”,

“sn\_tt”: 45765

}

**Успешный ответ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| active | 1/0 | | Признак активности пользователя |
| result | | 1 | |
| action\_id | | ИД акции модели | |
| model\_id | | ИД модели | |
| serial | | Серийный номер | |

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length: length

{

“methodresponse”: “PostSNModel”,

“result”: 1,

“active”: 1,

“action\_id”: 147,

“model\_id”: 1511,

“serial”: ”123123”

}

**Ошибки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ошибки** | **Ошибка** | **Пояснение** |
| 1 | the session was expired | Сессия пользователя истекла |
| 2 | the session is incorrect | Передаваемая сессия отсутствует в БД клуба ERGO |
| 3 | user is not active | Пользователю закрыт доступ к функционалу приложения |
| 11 | incorrect action | Нет акции с указанным ИД |
| 12 | incorrect action date | Акция, по которой регистрируется модель, уже закончена |
| 13 | incorrect action model | Товар с этим серийным номером не принимает участия в акции |
| 14 | incorrect sn\_tt data | Введены некорректные данные по акции и модели:  - нет ТТ  или  - ТТ не принадлежит пользователю |
| 14 | incorrect sn\_photo data | Введены некорректные данные по акции и модели:  - нет фотоподтверждения |
| 16 | incorrect sn | Введены некорректные данные по серийному номеру |

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length: length

{

“methodresponse”: “PostSNModel”,

“error”:

{

“code”: 16,

“comment”: “Серийный номер 123123 уже зарегистрирован”

}

}

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length: length

{

“methodresponse”: “PostSNModel”,

“error”:

{

“code”: 16,

“comment”: “ Серийный номер 123123 не принимает участия в акции ”

}

}

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length: length

{

“methodresponse”: “PostSNModel”,

“error”:

{

“code”: 15,

“comment”: “Необходимо приложить фото”

}

}

### Обратная связь от пользователя PostQuestion

**Входящие параметры**

|  |  |
| --- | --- |
| session | Сессия пользователя |
| question | Запрос пользователя |
| file | Фото:   * Надсилається файл, який потрібно отримати та зберегти   Не обязательный тег |

POST /api/mobile/

Host: https://club.ergo-global.com

Content-Length: length

Content-Type: multipart/form-data

Параметры form-data

“method”: “PostQuestion”,

“session”: “9fc890ad7f5d078b251e87a0cdea68ef”,

“question”: “Доколе не будет начислен бонус за март 2103?”

“file”: <файл>

**Успешный ответ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| active | 1/0 | | Признак активности пользователя |
| result | | 1 | |

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length: length

{

“methodresponse”: “PostQuestion”,

“active”: 1,

“result”: 1,

}

**Ошибки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ошибки** | **Ошибка** | **Пояснение** |
| 1 | the session was expired | Сессия пользователя истекла |
| 2 | the session is incorrect | Передаваемая сессия отсутствует в БД клуба ERGO |
| 3 | user is not active | Пользователю закрыт доступ к функционалу приложения |

### Список новостей GetNews

**Входящие параметры**

|  |  |
| --- | --- |
| session | Сессия пользователя |

POST /api/mobile/

Host: https://club.ergo-global.com

Content-Length: length

Content-Type: application/json; charset=utf-8

{

"method": "GetNews",

"session": "9fc890ad7f5d078b251e87a0cdea68ef"

}

**Успешный ответ**

Список новостей:

|  |  |
| --- | --- |
| **news** | **Список новостей** |
| article\_id | ИД новости |
| article\_name | Заголовок новости |
| article\_date | Дата новости |
| article\_notice | Анонс новости |
| article\_photo | Фото новости |

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length: length

{

“methodresponse”: “GetNews”,

“news”:

[

{

“article\_id”:67657,

“article\_name”: “Наименование новости”,

“article\_date”: “2018-09-09”,

“article\_notice”: “Анонс новости”,

“article\_photo”: “”

},

{

“article\_id”:45342,

“article\_name”: “Наименование новости”,

“article\_date”: “2018-09-03”,

“article\_notice”: “Анонс новости”,

“article\_photo”: “fttps://club.ergo-global.com/sm/….”

},

]

}

**Ошибки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ошибки** | **Ошибка** | **Пояснение** |
| 1 | the session was expired | Сессия пользователя истекла |
| 2 | the session is incorrect | Передаваемая сессия отсутствует в БД клуба ERGO |
| 3 | user is not active | Пользователю закрыт доступ к функционалу приложения |

### Текст новости GetArticle

**Входящие параметры**

|  |  |
| --- | --- |
| session | Сессия пользователя |
| article\_id | ИД новости |

POST /api/mobile/

Host: https://club.ergo-global.com

Content-Length: length

Content-Type: application/json; charset=utf-8

{

"method": "GetArticle",

"session": "9fc890ad7f5d078b251e87a0cdea68ef",

"article\_id": "45342"

}

**Успешный ответ**

|  |  |
| --- | --- |
| article\_text | Текст новости с html-форматированием и абсолютными ссылками. |

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length: length

{

“methodresponse”: “GetArticle”,

“article\_text”: “Текст новости с html-форматированием и абсолютными ссылками.”

}

**Ошибки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ошибки** | **Ошибка** | **Пояснение** |
| 1 | the session was expired | Сессия пользователя истекла |
| 2 | the session is incorrect | Передаваемая сессия отсутствует в БД клуба ERGO |
| 3 | user is not active | Пользователю закрыт доступ к функционалу приложения |