

# ФОКСТРОТ

Г Р У П А К О М П А Н І Й

# 2020

ЗВІТ ГК "ФОКСТРОТ"  
З КОРПОРАТИВНОЇ  
СОЦІАЛЬНОЇ  
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

Звернення керівників ГКФ до читачів.....	3
КСВ у ГКФ: філософія.....	4
Кадрова політика.....	7
Протидія корупції.....	11
Волонтерська діяльність.....	13
Ековідповідальність.....	15
Соціальні освітні програми.....	17
Підтримка українського спорту.....	19
Благодійність.....	20

# Шановні читачі!

У кризовому 2020 році тринадцятий Звіт з прогресу ГК Фокстрот - особливий. Нагадаю обставини, в яких українська економіка жила цей рік: реальний ВВП впав на 4%, на 5,2% обвалилася промисловість, закономірно зросло безробіття до 9,3%, наблизившись до позначки у півмільйона непрацевлаштованих українців. Бренди, які розвиває ГК Фокстрот, теж відчули на собі рік всесвітньої пандемії: магазини Фокстрот у локдаун працювали тільки із групою товарів зв'язку, обмеживши доступ до фізичних полок. ТРЦ Депот теж залишилися без клієнтів, адже усі розважальні послуги, на яких вони організовували шопінг та трафік споживачів, теж були під заборонаю. Але саме вцей рік ми довели, що соціальна відповідальність - це наша філософія. Бізнеси проявили мудрість та людяність та відчули лояльність споживачів; керівники не допустили масового скорочення кадрів та закриття підприємств; співробітники з розумінням поставилися до зміни формату роботи, а орендарі комерційної нерухомості отримали знижку від спеціалістів з управління нерухомістю.



## ГЕННАДІЙ ВИХОДЦЕВ

генеральний директор ГК «ФОКСТРОТ»



## ВАЛЕРІЙ МАКОВЕЦЬКИЙ

голова наглядової ради ТМ «Фокстрот»

У 2020 році у «ФОКСТРОТІ» почали впровадження електронних фіскальних чеків, підтвердивши свою вірність цінностям рівності ведення бізнесу та прозорості економічної діяльності - от вже де спрацювало правило "Криза - це точка росту" Усе, що Ви прочитаєте у цьому Звіті, - системні речі, про які ми звітували й минулого року. Але саме у 2020 році ці речі набули особливої ваги: бізнес утримав позиції на ринку, вистояв у часи світової економічної кризи, показав свою стійкість. Бо відповідальність була нашою цінністю й до 2020 року. Просто цього року було більше шансів це відчути. А значить є надія, що чотирнадцятий Звіт з прогресу ГКФ обов'язково буде в історії наших брендів.

## ГКФ РОЗВИВАЄ БРЕНДИ:

РИТЕЙЛ ПОБУТОВОЇ  
ТА ЕЛЕКТРОННОЇ ТЕХНІКИ

**Фокстрот**

## ВІДЗНАКИ БРЕНДІВ У 2020 РОЦІ:

### “ФОКСТРОТ”

- ★ ТОП-10 найдорожчих українських брендів за версією журналу “Кореспондент”
- ★ ТОП-3 ритейлерів 2020 року в сегменті техніки, електроніки та гаджетів на IV щорічній церемонії нагородження кращих ритейлерів і девелоперів України RAU Awards
- ★ ТОП-25 ефективних українських маркетингових кампаній

### «FOXTROT FACILITY MANAGEMENT»

- ★ Відзнака “Лідер галузі 2020”. Звання одного з найефективніших підприємств України в галузі комплексного технічного обслуговування об’єктів.

РОЗВАЖАЛЬНІ ЦЕНТРИ

*Fantasy* **TOWN**

### ГРУПА КОМПАНІЙ “ФОКСТРОТ”

- ★ Відзнака “Smart Awards Ukraine-2020” у номінації “Smart Retail” за продукт “Електронний чек”

УПРАВЛІННЯ НЕРУХОМІСТЮ

**DEPOt**  
C E N T E R

# Напрямки КСВ-стратегії розвитку брендів у **2020 році**



СПРИЯННЯ РІВНИМ УМОВАМ ВЕДЕННЯ БІЗНЕСУ В УКРАЇНІ, РОЗШИРЕННЯ ЧАСТКИ «БІЛОГО РИНКУ» ПОБУТОВОЇ ТЕХНІКИ.

ПІДТРИМКА ІНІЦІАТИВ ДЕРЖАВИ В РОБОТІ З ВЕТЕРАНАМИ ООС ТА ВОЛОНТЕРСЬКОГО РУХУ ПРАЦІВНИКІВ.

ПІДТРИМКА ІНІЦІАТИВ ДЕРЖАВИ ЩОДО ПРОФІЛАКТИКИ ДИТЯЧОГО ТРАВМАТИЗМУ В НЕВИРОБНИЧІЙ ГАЛУЗІ.

## СТЕЙКХОЛДЕРИ

### ДЕРЖАВНІ ОРГАНИ ВЛАДИ

Державна служба з надзвичайних ситуацій України



### ГРОМАДСЬКІ ОРГАНІЗАЦІЇ ТА БЛАГОДІЙНІ ФОНДИ

Всеукраїнське об'єднання учасників АТО  
«Українці-Разом!»



Європейська бізнес-асоціація



АСОЦІАЦІЯ  
УКРАЇНСЬКІ ІМПОРТЕРИ  
ПОБУТОВОЇ ЕЛЕКТРОНИКИ

Асоціація "Українські імпортери побутової техніки"



Міжнародна закупівельна група електроніки  
та побутової техніки «Euronics»



ГО "Зелений птах"



УКРАЇНА  
БЕЗ СМІТТЯ  
NO WASTE  
UKRAINE



ЗЕЛЕНИЙ ПТАХ  
[www.zeleniypтах.com.ua](http://www.zeleniypтах.com.ua)  
СМІТТЯ КОРИСНЕ!

ГО "Україна без сміття"

ТОВ "ГрінПленетЕКО"



GREEN PLANET  
ПЕРЕРАБОТКА ВТОРИЧНИХ РЕСУРСОВ

БФ "СОС Дитячі містечка"



СОС ДИТЯЧІ  
МІСТЕЧКА  
УКРАЇНА

БО «Міжнародна Благодійна Фондація «Отчий Дім»

Моніторингова організація Charity tuner



ВСЕУКРАЇНЬКА ФЕДЕРАЦІЯ СПОЖИВАЧІВ

### ПРОФІЛЬНІ ЗАКЛАДИ ОСВІТИ

Київський національний торговельно-економічний  
університет



Інститут журналістики КНУ імені Тараса Шевченка



# Фокстрот



КАДРОВА ПОЛІТИКА



**П РА Ц Ю Є**  
**4 500** працівників  
**НАД РОЗВИТКОМ БРЕНДУ**  
**«Фокстрот»**



## У КОМПАНІЇ ФУНКЦІОНУЄ



ПРОГРАМИ  
МЕНТОРСТВА  
ТА ОЦІНКИ  
ПЕРСОНАЛУ



ШКОЛА  
УПРАВЛІННЯ  
МАГАЗИНОМ



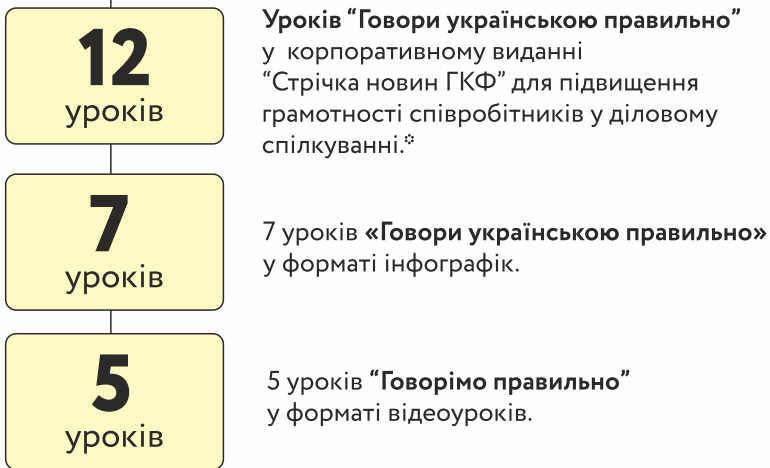
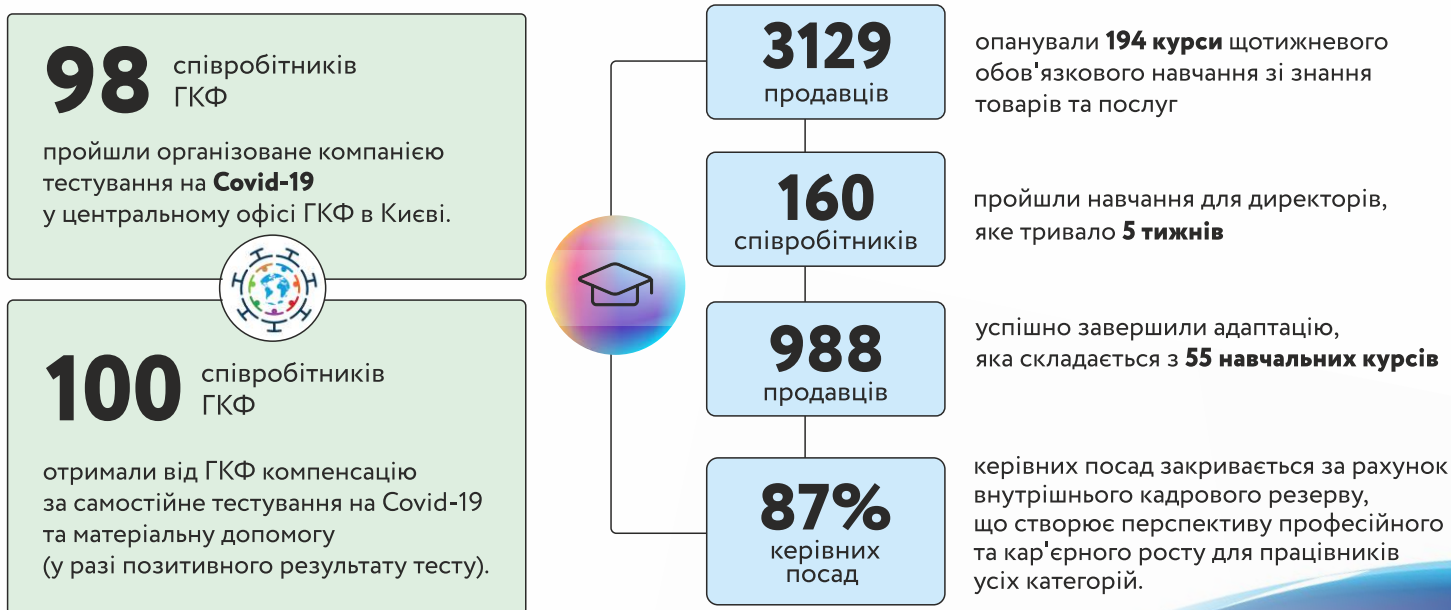
ВЛАСНИЙ  
ТРЕНІНГОВИЙ  
ЦЕНТР



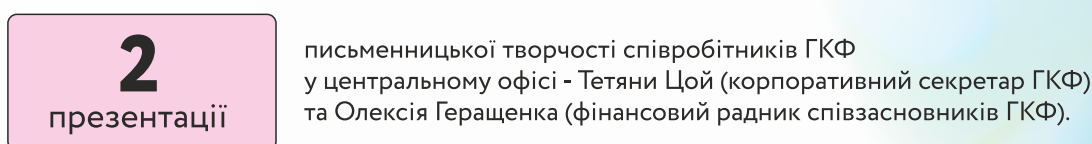
ВНУТРІШНІЙ  
НАВЧАЛЬНИЙ  
ПОРТАЛ







\* За розпорядженням № 14/РЗ генерального директора ГК «ФОКСТРОТ» Геннадія Виходцева від 6.12.2017 року мовою діловодства, ділового спілкування і листування, обслуговування і спілкування з клієнтами в ГКФ встановлена українська мова.



КОНКУРЕНТНОЮ ОЗНАКОЮ БРЕНДУ «ФОКСТРОТ» Є СИСТЕМНА РОБОТА НАД УДОСКОНАЛЕННЯМ ПРАВА СПОЖИВАЧІВ НА ЯКІСНИЙ ТОВАР І ПОСЛУГИ.

Частка утримання покупця виросла на **18%**  
частота покупки – на **10%**  
а чисельність молодіжної аудиторії – на **15%**

## 11,1 МЛН. ПОКУПЦІВ

кількість учасників Програма лояльності на кінець 2020 р  
(+17,5% з 2019 року) + 140 тис. нових клієнтів щомісяця.

Програма лояльності дає можливість  
заощаджувати на покупках у Фокстрот  
(кешбек у вигляді бонусів, які можна використовувати у подальшому).



# Антикорупційна діяльність

## 2020

## РІВНІ УМОВИ ВЕДЕННЯ БІЗНЕСУ В УКРАЇНІ, РОЗШИРЕННЯ ЧАСТКИ «БІЛОГО РИНКУ» ПОБУТОВОЇ ТЕХНІКИ В УКРАЇНІ

Фокстрот видає фіскальні чеки на продані товари, демонструючи прозорість фіскальної політики державі та покупцю (дані моніторингу Тест-2020)



### 31% від обсягу офіційного ВВП

- рівень тіньової економіки у січні-березні 2020 року, що на 1 в.п. менше за показник січня-березня 2019 року.

### 33 млрд грн.

втрати бюджету від тіньового обігу в ризикових галузях економіки в 2020 році (торгівля складною технікою - серед ризикових галузей).

### 55% продавців електроніки в Україні

не видають обов'язковий фіскальний чек, порушуючи Закон України та Постанову КМУ №231 (за даними моніторингу 20 продавців електроніки від Центра незалежних споживчих експертиз «Тест» у грудні 2020 року)

### 95 консультацій

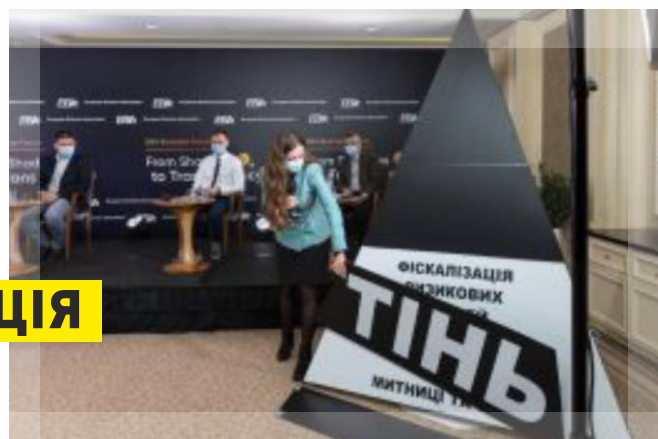
надали фахівці брендів ГКФ на запит щодо детінізаційних ініціатив влади Європейській бізнес Асоціації, асоціації "Українські імпортери електроніки", Асоціації підприємств ІТ України".

### 2 кейси

підготували спеціалісти бренду ГКФ для участі у Бізнес форумі "Детінізація - це цивілізація".

## ДЕТІНІЗАЦІЯ – ЦЕ ЦИВІЛІЗАЦІЯ

РІВНІСТЬ | ЕКОНОМІЧНІ СВОБОДИ | ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ



# Антикорупційна діяльність

## 2020

## РІВНІ УМОВИ ВЕДЕННЯ БІЗНЕСУ В УКРАЇНІ, РОЗШИРЕННЯ ЧАСТКИ «БІЛОГО РИНКУ» ПОБУТОВОЇ ТЕХНІКИ В УКРАЇНІ

### 36,7% електронних фіскальних чеків

видав Фокстрот своїм покупцям із загальної кількості виданих фіскальних чеків,

### 1 000 000 електронних фіскальних чеків

чеків видано у Фокстроті (36,7% від загальної кількості), що демонструє інноваційність бренду та підтримку детінізаційних ініціатив держави.

### 200 млн електронних фіскальних чеків

через майже 50 тис програмних РРО видали підприємці України з серпня 2020 року (з 1.08.2020 року в Україні введено формат роботи підприємців з електронними фіскальними чеками нарівні із паперовими). чеками нарівні із паперовими).



### 2 студентські конкурси-фестивалі:

- ★ «Рекламний полігон» із номінацією «Вимагай фіскальний чек» на 15 українському студентському фестивалі реклами
- ★ Номінація «Качай легальне!» в рамках 12-го Національного фестивалю соціальної реклами



## 2020

### КОРПОРАТИВНИЙ ВОЛОНТЕРСЬКИЙ РУХ ГК «ФОКСТРОТ» «ХОЧУ ДОПОМОГТИ» У 2020 РОЦІ

#### 1 000

співробітників брендів, які розвиває ГКФ, є активістами волонтерського руху.

#### 160 680 грн

сума допомоги від працівників підприємств під брендами ГКФ, які підтримали своїх колег у непростих життєвих обставинах.

#### 60 000 грн

сума, зібрана активістами волонтерського руху "Хочу допомогти" і відправлена на підтримку українських військових та волонтерів.

#### 30 000 нових учасників

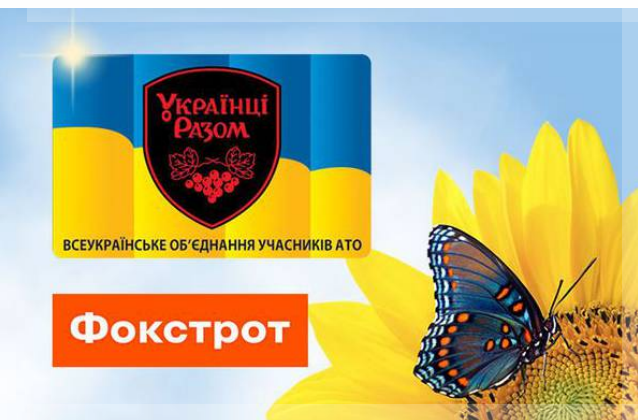
програми «Соціальна карта учасника АТО» приєдналися у 2020 році ініціативи «Українці Разом» для учасників бойових дій та членів сімей загиблих героїв в Україні, які купують техніку у Фокстрот за спеціальними умовами.

#### 1 300

покупців-власників соціальної картки учасника АТО обслуговуються у Фокстрот щомісяця.

#### до 10% знижки

на товари у Фокстрот мають учасники соціальної програми Фокстрот для членів Всеукраїнської громадської організації інвалідів «Українське товариство глухих» (ВГОІ «УТОГ»).





# ЕКОВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

РЕЗУЛЬТАТИ ВОЛОНТЕРСЬКОГО РУХУ  
“ЗЕЛЕНИЙ ОФІС” В ГКФ

2020

### РЕЗУЛЬТАТИ ВОЛОНТЕРСЬКОГО РУХУ “ЗЕЛЕНИЙ ОФІС” В ГКФ - 2020



**ФОКСТРОТ**  
ГРУПА КОМПАНІЙ

“ЗЕЛЕНИЙ ОФІС”  
на Дорогожицькій, 1  
з 2009



## Збір масок та рукавичок для централізованої утилізації

запроваджено у головному офісі.

## 2 соціальні ініціативи активістів

еко-рейтингу «Тут працюють далЕКОглядні» у 2020 році:

- ★ участь у благодійному зборі пластику в БФ “Лелекера” на допомогу пораненим бійцям АТО.
- ★ Висадження ялинок на “Алеї далЕКОглядних” у зеленій зоні біля київського офісу ГКФ (м. Київ, вул Дорогожицька,1).

## 2 студентські еко-акції

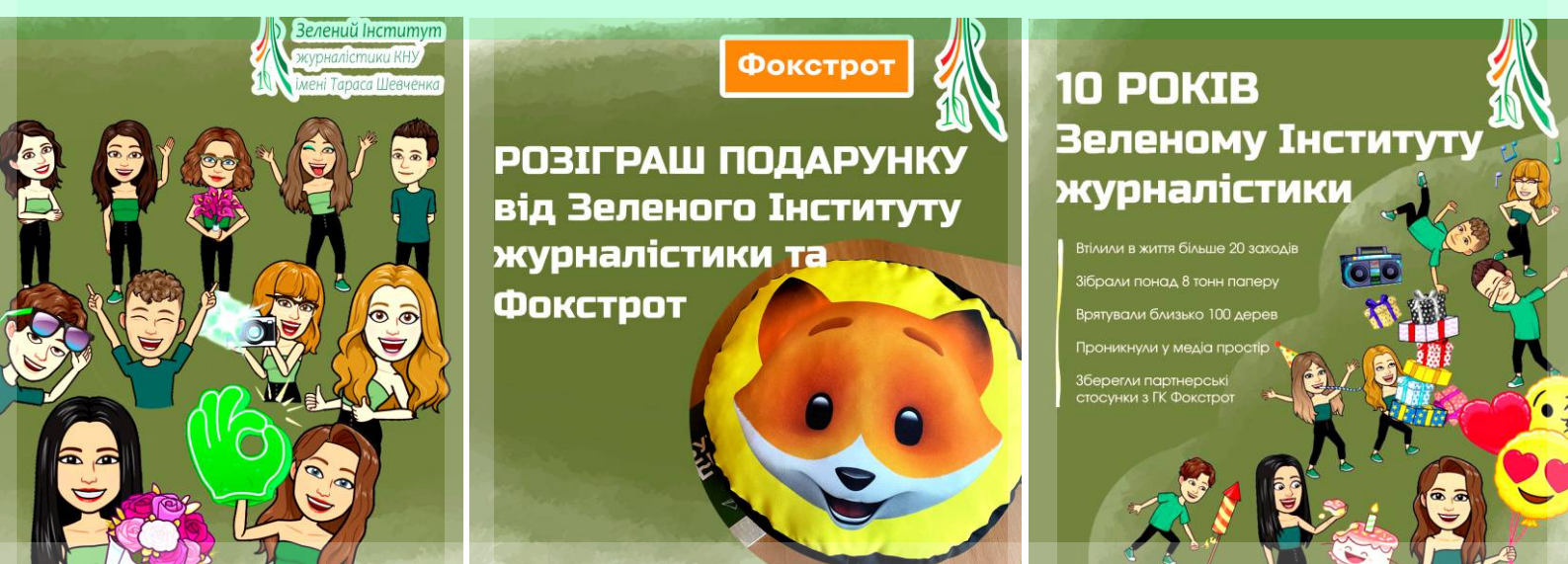
організували студенти Інституту журналістики КНУ імені Тараса Шевченка за партнерства ГК Фокстрот до 10-річчя власного корпоративного руху “Зелений інститут журналістики”

## 7 партнерів

надали підтримку студентам для організації он-лайн еко-аукціону «EcoInstitute» з продажу екологічних речей від партнерів cooleco.store, honey\_tommy\_ecoshop, tatik\_papik.shop, lera\_foodhunter, greendream\_ecostore та ГКФ". Зібрано 7852 грн для вихованців Міжнародної фундації “Отчий дім” (Київщина)

## 5 еко-активістів

України взяли участь у акції «10 запитань екоексперту до ювілею Зеленого Інституту журналістики!». До ініціативи приєдналося 12 підрозділів КНУ Шевченка





## СОЦІАЛЬНИЙ ПРОЄКТ ГРУПИ КОМПАНІЙ «ФОКСТРОТ» «ШКОЛА БЕЗПЕКИ»: «КОМФОРТНО ТАМ, ДЕ БЕЗПЕЧНО!»

Співпраця Групи компаній «ФОКСТРОТ» та ДСНС України щорічно показує позитивні результати освітнього соціального проєкту «Школа безпеки» та організація Уроків безпеки зі школярами молодшого та середнього віку із демонстрацією власного освітнього мультсеріалу «Фокс і Трот поспішають на допомогу».

### Результати проєкту у 2020 році у Запорізькій області

**4 000** дітей взяли участь в акціях «Школи безпеки»

**204** дитини нагороджено подарунками від ГК «Фокстрот» за участь у творчому конкурсі, в рамках Місячника безпеки життєдіяльності у Запорізькій області.



Нагороджено подарунком **16-річного Вадима Черняту**, який взимку 2020 року врятував рибалку, що провалився під лід.



# Соціальні освітні програми 2020

## Результат: 0,5 %

від загальної кількості пожеж в Україні склали пожежі з причини пустощів дітей з вогнем за останні 5 місяців 2021 року.

Кількість у порівнянні з минулорічним показником за аналогічний період

## зменшилась на 39 %

( 5 місяців 2021 - 151 пожежа, 5 місяців 2020 року - 248 пожеж)

## IT Nation Hacks-2020

– освітній проєкт, що реалізується Громадською спілкою «Мережа Глобального Договору ООН в Україні», для жителів Донецької та Луганської областей підтримала ГК «Фокстрот».



## IT NATION HACKS-2020



## 2 корпоративні турніри

Кубки ГКФ з міні-футболу проведено  
з липня 2020 до травня 2021

## 200 корпоративних

футболістів розіграли **14 та 15 кубок з міні-футболу**  
з-поміж 14 команд працівників компаній ГК «ФОКСТРОТ».



# КОЖНА ДИТИНА чекає на родину!



**Фокстрот**



СОС ДИТЯЧІ  
МІСТЕЧКА  
УКРАЇНА

СМС на номер  
**88070** (10 грн.)

**МБО БФ «СОС Дитячі Містечка»**  
тел: +38 (044) 232-95-81

fb: sos.cv.ua  
сайт: sos-ukraine.org

Зібрані кошти підуть на потреби дітей-сиріт, які проживають в будинках сімейного типу в Київській і Луганській областях. Підтримай зараз або надсилай СМС на номер 88070 – вартість 10 грн.

Фокстрот

оновлюйся на [FOXTROT.UA](http://FOXTROT.UA)

Пухнасті друзі в кожен дім



Фокстрот

оновлюйся на [FOXTROT.UA](http://FOXTROT.UA)



Фокстрот



**Пухнасті друзі в кожен дім**  
Візьми цього пухнастика собі!

Кішка Білочка



Собачка Ліса



Шукай свого в притулку чи в інтернеті на [www.foxrot.ua](http://www.foxrot.ua)

Фокстрот

## CHARITY TUNER

# БЛАГОДІЙНІСТЬ



Пухнасті друзі в кожен дім



**1** АУДИТ ФОНДІВ-ПАРТНЕРІВ ПРОВЕДЕНО ЗА СПРИЯННЯ МОНІТОРИНГОВОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ CHARITY TUNER). ПОЗИТИВНИЙ ВИСНОВОК ОТРИМАЛА ЛИШЕ МІЖНАРОДНА ФУНДАЦІЯ SOS ДИТЯЧІ МІСТЕЧКА.

**2** ФОНДИ ОТРИМАЛИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРІВ З ФОКСТРОТ ЧЕРЕЗ НЕДОСТАТНЮ ПРОЗОРИСТЬ ДІЯЛЬНОСТІ.

## 16 прийомних батьків та батьків-вихователів

які виховують дітей, позбавлених батьківського піклування, пройшли майстер-клас із живопису у СОС Дитячі Містечка Бровари за підтримки ГК "Фокстрот"



**26 816 грн**

Передано побутової техніки в рамках проєкту Яніни Соколової "Вартожити"

**100 000 грн**

Кошти, на які було придбано і передано техніку для медичних та соціальних закладів, в рамках допомоги у боротьбі з пандемією COVID-19



**250 000 грн**

Передано необхідну техніку, продуктів та обладнання до притулків для тварин, в рамках спільного соціального проєкту "Фокстрот" з БФ "Happy Paw"

ЗВІТ ГК **“ФОКСТРОТ”**

**ФОКСТРОТ**  
ГРУПА КОМПАНІЙ



**2020**